

2º PROTOCOLO DE ACTUACION RESERVAS



Introducción

* Con el fin de minimizar los riesgos de contagio se intentará realizar las **reservas previas** y de forma online, para evitar manipular datafonos, dinero en metálico, bolígrafos y hojas de formularios.

Si esto no fuera posible se ha adaptado en la página web un **TPV VIRTUAL** para que proceda al pago desde su móvil y así no tocar ningún dispositivo ajeno a usted.

* El pago de la reserva de actividad será tan solo de **15€ por plaza**, si usted anula la actividad con al menos 2 días de antelación por motivos relacionados con síntomas del covid19 **le devolveremos el dinero**, en la misma forma que nos reservó. Si usted suspende la actividad con menos de 48h de antelación o se presenta, pero no puede realizar la actividad **le daremos un bono con una caducidad de 1 año**.

*Las actividades que consideramos que no se pueden mantener los protocolos de seguridad quedan **anuladas** para esta temporada.

- El cliente firmara una **declaración responsable** con los siguientes puntos.

Consentimiento informado adaptado a COVID-19D.

/Dña. con DNI:....., mayor de edad y residente enDECLARO:

Haber sido informado de las características de la actividad (actividad a desarrollar) a realizar Especialmente las medidas tomadas para la prevención **del riesgo de contagio del COVID-19**. y por tanto que conozco las exigencias y requerimientos físicos, técnicos y psicológicos que debo cumplir para su realización.

Encontrarme en suficientes condiciones físicas y psíquicas para la realización de la actividad y no padecer enfermedades o afecciones que puedan suponer limitaciones para el desarrollo de la misma y especialmente no tener síntomas de contagio covid 19. Para ello esta mañana me tome **la temperatura** siendo de y no observando ningún **síntoma** relacionado con el covid19.

Entender y asumir que la actividad de (actividad a desarrollar) puede **sufrir modificaciones y/o cancelaciones** en función de las circunstancias sanitarias del Covid19, meteorológicas, condiciones del terreno, así como a la situación física o psíquica de los participantes en la actividad.

DOCUMENTOS

Declaracion responsable.



Información y normas de la actividad.



Ficha reserva de la actividad.



Hoja reserva y contacto de mi monitor actividad.



NUESTROS CENTROS POR TODA ESPAÑA
Cuentan con una gran variedad de instalaciones y servicios

ACTIVIDADES PARA GRUPOS
Despedidas de solter@
Familias - Empresas - Escolares

Más información: 667 759 645 - 722 211 591 - 616 250 495 - 918 834 799
www.grupoasdon.com - reservas@grupoasdon.com

GRUPO ASDON
20 años de experiencia en el sector